

MATRIX | ERP

by **CS LOXINFO**
One Stop ICT Service

ตอบโจทย์ทุกปัญหา การจัดการขององค์กร

หนึ่งในบริการ Software-as-a-Service หรือการให้บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ที่ ซีเอส ล็อกซอินโฟ ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบโจทย์การบริหารงานขององค์กรธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพคือ Matrix ERP หรือระบบการจัดการทรัพยากรในองค์กร **ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)** จะมาให้ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ Matrix ERP ว่ามีจุดเด่นที่เหนือกว่าซอฟต์แวร์อื่นๆ ในส่วนไหนบ้าง ที่สำคัญคือตอบโจทย์หรือช่วยแก้ปัญหาการใช้งานขององค์กรอย่างไร

ซอฟต์แวร์ Matrix ERP ที่ ซีเอส ล็อกซอินโฟ พัฒนาขึ้นมา มีคุณสมบัติพื้นฐานในการเป็นซอฟต์แวร์ระบบการจัดการทรัพยากรในองค์กรทุกประการ โดยรองรับการบริหารจัดการงานทั้งในส่วนของ

- ระบบกระจายสินค้า (Distribution Management)
- ระบบบริหารการผลิต (Manufacturing Management)
- ระบบบริหารการเงินและบัญชี (Financial and Accounting Management)
- ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management)

แต่ภายใต้คุณสมบัติพื้นฐานของการเป็นซอฟต์แวร์การจัดการทรัพยากรในองค์กร Matrix ERP มีความเหนือกว่าซอฟต์แวร์อื่นๆ ในหลายๆ ด้าน เพียงแค่คิดว่าจะใช้งานองค์กรก็จะได้รับประโยชน์ทันทีในเรื่องของการลดต้นทุน

■ ลดต้นทุนฮาร์ดแวร์ ง่ายเท่าที่จำเป็นต่อใช้

Matrix ERP เป็นซอฟต์แวร์ออนไลน์ที่แตกต่างจากการให้บริการซอฟต์แวร์แบบเดิมอย่างสิ้นเชิง เปลี่ยนจากการที่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ไปเป็นการให้บริการผ่านเทคโนโลยี Cloud Computing ซึ่งองค์กรสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ผ่านเบราว์เซอร์ด้วยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ในความแตกต่างนี้เองทำให้ Matrix ERP เหนือกว่าซอฟต์แวร์อื่นๆ ตั้งแต่การเริ่มต้นใช้งานโดยมีข้อดีในเรื่องของการลดต้นทุนให้กับองค์กรใน 2 ส่วนที่สำคัญคือ

■ **ลดต้นทุนการจัดซื้อฮาร์ดแวร์** Matrix ERP เป็นซอฟต์แวร์ออนไลน์ องค์กรจึงไม่จำเป็นต้องจัดซื้ออุปกรณ์ทางด้านฮาร์ดแวร์เพื่อจัดทำระบบเซิร์ฟเวอร์และระบบเครือข่ายเพื่อรองรับการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์แต่อย่างใด

การจัดซื้อฮาร์ดแวร์เพื่อจัดทำเซิร์ฟเวอร์และระบบเครือข่ายไม่เพียงมีค่าใช้จ่ายที่สูง ยังมีความยุ่งยากในการจัดทำระบบ หากจัดทำระบบไม่ดี อาจส่งผลให้การทำงานของซอฟต์แวร์ไม่สมบูรณ์และมีปัญหาระหว่างการใช้งาน อีกทั้งยังเป็นภาระต่อเนื่องในการจัดหาบุคลากรทางด้านไอทีเข้ามาทำหน้าหน้าที่ดูแลระบบ

■ **ลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการการให้บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ หรือ Software-as-a-Service** องค์กรสามารถกำหนดได้ว่าต้องการใช้ความสามารถหรือฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ในส่วนใดบ้าง มีขอบเขตการใช้งานแค่ไหน และจ่ายค่าบริการตามขอบเขตที่ใช้งานไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าใช้การหรือค่าลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์แบบเหมาจ่ายเหมือนซอฟต์แวร์แบบแพ็คเกจ

นอกจากไม่ต้องจ่ายเกินความจำเป็นหรือเกินกว่าที่องค์กรต้องใช้งานแล้ว Matrix ERP ยังไม่มีค่าบริการรายการปี และไม่มีค่าบริการในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ต้องจ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น

■ เหนือกว่าด้วยฟีเจอร์ Mobile Application

ความเหนือกว่าถัดมาของ Matrix ERP ที่ต่างจากซอฟต์แวร์อื่นๆ คือการมีแอปพลิเคชัน (Application) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานส่วนต่างๆ ทั้งในส่วนของผู้ขาย คลังสินค้า บัญชี และฝ่ายผลิต ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันและใช้งานซอฟต์แวร์ได้ทุกที่ตลอดเวลาผ่านสมาร์ตโฟนที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android ไม่ว่าจะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน 3G, 4G หรือ Wi-Fi ก็สามารถใช้ Matrix ERP ได้ทุกเมื่อ

■ **Sale2go** แอปพลิเคชันสำหรับฝ่ายขาย ช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของฝ่ายขายมีความสะดวกมากขึ้น แม้ว่าจะปฏิบัติงานนอกสถานที่ก็สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการได้ทันทีไม่ว่าจะเป็นประวัติลูกค้า ยอดขาย สินค้าคงคลัง หรือเปิดใบสั่งขาย

■ **DigiDrive** แอปพลิเคชันสำหรับฝ่ายจัดส่งสินค้า เพื่อให้นักงานขับรถใช้ในการตรวจรับสินค้าที่ต้องจัดส่ง ไปจนถึงตรวจสอบเส้นทางและลำดับการจัดส่ง ภายในแอปพลิเคชันจะมีแผนที่บอกการเดินทางในการจัดส่งสินค้าแต่ละจุดพร้อมข้อมูลผู้รับสินค้าอย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีระบบการขึ้นตัวรับสินค้าและยังสามารถถ่ายภาพผู้รับสินค้าเพื่อเป็นการยืนยันการจัดส่งได้

■ **DigiMove** แอปพลิเคชันสำหรับคลังสินค้า ใช้ในการตรวจสอบสถานะการจัดส่ง สามารถตรวจสอบตำแหน่งของรถส่งสินค้าได้แบบเรียลไทม์ ใช้ในการจัดลำดับเส้นทางจัดส่งให้กับพนักงานขับรถ นอกจากสามารถกำหนดลำดับการจัดส่งตามปกติแล้ว ยังสามารถกำหนดการรับคำสั่งแทรกหรือออเดอร์เพิ่มระหว่างการจัดส่งปกติได้ เช่น การรับเช็ควางบิลหรือรับสั่งของ ณ จุดใดๆ ระหว่างการจัดส่ง และยังมีการแจ้งเตือนที่ช่วยคำนวณระยะทางการจัดส่งสินค้าของแต่ละที่เพื่อคำนวณต้นทุนและบริหารการจัดส่งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

■ **Stock2go** แอปพลิเคชันสำหรับบัญชี สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องอ่านบาร์โค้ดเพื่อความสะดวกในการสแกนบาร์โค้ดของทรัพย์สินการจัดทำข้อมูลทรัพย์สินสามารถบันทึกภาพได้เพื่อความสะดวกและความชัดเจนในการตรวจสอบครั้งต่อไป พร้อมกันนั้นยังสามารถ

บันทึกพิกัดของทรัพย์สินได้เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา ในการตรวจสอบทรัพย์สินหลังการตรวจนับสามารถโอนข้อมูลเข้าสู่ระบบของ Matrix ERP เพื่อจัดเก็บได้ทันที

■ **WorkOrder** แอปพลิเคชันสำหรับฝ่ายผลิต เพื่อความแม่นยำในการตรวจสอบคุณภาพของสินค้า สามารถเรียกดูใบสั่งผลิตได้ โดยจะแสดงข้อมูลการผลิตพร้อมภาพตัวอย่างของสินค้าสำเร็จรูปซึ่งสามารถที่จะซูมดูรายละเอียดได้อย่างชัดเจนผ่านแอปพลิเคชัน

■ ท้าทานได้ครบจบในซอฟต์แวร์

ในรายละเอียดของการใช้งาน Matrix ERP มีความสามารถที่สอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้จริงๆ เช่น เรื่องของการคำนวณต้นทุนวัตถุดิบ โดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องมีการนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศนอกจากต้นทุนของวัตถุดิบแล้วยังมีต้นทุนในเรื่องของค่าขนส่ง ภาษี และอื่นๆ อีกหลายอย่าง

การใช้ซอฟต์แวร์ ERP ทั่วไปผู้ใช้จะต้องคำนวณต้นทุนที่นอกเหนือจากค่าวัตถุดิบทั้งค่าขนส่ง ค่าภาษี และอื่นๆ จากภายนอก จะใช้วิธีการหรือโปรแกรมอื่นใดก็ตามเข้ามาช่วยในการคำนวณแล้วจึงนำข้อมูลที่ได้เพิ่มเข้าไปในซอฟต์แวร์อีกทีหนึ่ง แต่สำหรับ Matrix ERP ผู้ใช้สามารถที่จะระบุต้นทุนทุกอย่างทุกรายการได้ภายในซอฟต์แวร์และคำนวณได้ทันที ไม่จำเป็นต้องทำงานซ้ำซ้อน เป็นอีกความสามารถที่ Matrix ERP สามารถตอบโจทย์การใช้งานได้เหนือกว่า

นอกจากการคำนวณต้นทุนทางบัญชี ต้นทุนภาคการผลิตก็มีความสามารถเดียวกันนี้ สามารถคำนวณต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้งานการผลิตหรือต้นทุนทางตรงได้ทันที ในซอฟต์แวร์จะมีรายการให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกที่จะลดหรือเพิ่มรายการต่างๆ ได้ค่อนข้างยืดหยุ่น

■ รองรับยื่นใบกำกับภาษีแบบ e-Tax Invoice

อีกสิ่งหนึ่งที่ Matrix ERP จะเข้าไปตอบโจทย์สำหรับองค์กรหรือผู้ประกอบการได้อย่างแน่นอนคือ เรื่องของการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Tax Invoice ซึ่งเป็นมาตรฐานใหม่ที่กรมสรรพากรจะบังคับให้ทุกบริษัทที่มียอดขาย 30 ล้านบาทขึ้นไปต้องยื่นใบกำกับภาษีแบบ e-Tax Invoice ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป

■ Matrix ERP กับตัวอย่างการตอบโต้ภัยและแก้ปัญหา

ในการใช้งานจริงมีหลายๆ กรณีที่ ซีเอส ล็อกซอินโฟ นำ Matrix ERP เข้าไปช่วยแก้ปัญหาการบริหารและจัดการงานต่างๆ ในองค์กรให้กับผู้ประกอบการหลากหลายธุรกิจ เช่น

■ **ลดต้นทุนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน** หลายองค์กรใช้ซอฟต์แวร์ ERP อยู่แล้ว โดยยอมลงทุนทั้งการจัดทำระบบและค่าซอฟต์แวร์จำนวนหลายล้านบาท และยังต้องเสียค่าบริการรายปีอีกกว่า 15-20%

สำหรับองค์กรขนาดใหญ่แม้ว่าต้องเสียค่าบริการรายปีนับล้านบาทอาจไม่ใช่สิ่งที่ปัญหา แต่สิ่งที่เป็นปัญหาคือ การที่เสียเงินจำนวนมากแล้วแต่กลับพบว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้ช่วยให้การจัดการงานในองค์กรดีขึ้นอย่างแท้จริง ระบบของผู้ให้บริการไม่มีเสถียรภาพและส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรเกิดการสะดุดอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่ง Matrix ERP ไม่เพียงช่วยลดค่าใช้จ่ายรายปีขององค์กรลง ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรโดยระหว่างการใช้งานจะไม่มีปัญหาใดๆ ที่ทำให้การทำงานต้องชะงักเพราะการให้บริการผ่านเทคโนโลยี Cloud Computing นั้นจะมีทีมวิศวกรทางด้านไอทีที่มีความเชี่ยวชาญทำหน้าที่ดูแลระบบ 24 ชั่วโมงตลอด 7 วัน

■ **มีซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทุนสูง** ในขณะที่ช่วยแก้ปัญหาและลดต้นทุนให้กับองค์กรที่ใช้ ERP แบบเดิม Matrix ERP ก็ยังช่วยให้องค์กรขนาดกลางลงมาที่งบประมาณจำกัดมีโอกาส

นำซอฟต์แวร์ที่ดีที่สุดไปใช้ในการจัดการหรือดำเนินงานขององค์กรได้ง่ายขึ้น เพราะไม่จำเป็นต้องลงทุนสูงเพื่อเตรียมการทางด้านระบบหรือฮาร์ดแวร์ เลือกใช้เฉพาะฟังก์ชันที่ต้องการและจ่ายค่าบริการตามขอบเขตการใช้งานซึ่งมีค่าบริการต่อเดือนหรือเมื่อคิดรวมในแต่ละปีถือว่าถูกมากเมื่อเทียบกับประโยชน์ที่จะได้รับ เมื่อมีซอฟต์แวร์ที่ดี มีระบบที่ดี ย่อมช่วยให้องค์กรมีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น เมื่อองค์กรเติบโตขึ้นสามารถเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานโดยต่อยอดจากระบบที่มีอยู่แล้วได้ทันที

■ **เสนอราคาลูกค้า 100 รายได้ใน 7 วัน** อีกตัวอย่างหนึ่งขององค์กรที่ Matrix ERP เข้าไปช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเพิ่มโอกาสในการสร้างผลกำไรให้กับธุรกิจคือการคำนวณต้นทุนสินค้าของบริษัทจิวเวลรี่แห่งหนึ่ง ซึ่งมีปัญหาความล่าช้าในการเสนอราคากับลูกค้า จนทำให้ต้องเสียออเดอร์ไปจำนวนมาก

ที่ผ่านมาองค์กรแห่งนี้จะได้รับออเดอร์ลูกค้านับ 100 รายอยู่เสมอหลังการออกงานแสดงสินค้า ด้วยความเป็นงาน Made to Order ทำให้การเสนอราคาแตกต่างกันไป ด้วยความที่ไม่มีซอฟต์แวร์ช่วยในการคำนวณต้นทุนในแต่ละครั้งต้องใช้เวลากว่า 3 เดือนกว่าที่จะเสนอราคาให้กับลูกค้า 100 รายได้ทั้งหมด ทำให้ต้องสูญเสียออเดอร์ไปกว่า 70% เพราะลูกค้าไม่สามารถรอได้ แต่เมื่อนำ Matrix ERP เข้าไปช่วยในการคำนวณต้นทุนทำให้สามารถเสนอราคาลูกค้าทั้งหมดจำนวนกว่า 100 รายได้ภายใน 7 วันเท่านั้น

สนใจใช้บริการ MATRIX ERP ของ CS LOXINFO สามารถติดต่อหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทาง matrixerp@csloxinfo.net หรือ 02-263-8229 กด 2



ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาดและการขาย
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)